

Sehr geehrter Gast,

herzlich Willkommen im **Hotel Hommen**. Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben! Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, ist das Wichtigste für uns!

Hier finden Sie einige Punkte, die während Ihres Aufenthalts nützlich sind.

Herzliche Grüße

Ihr Team vom Hotel Hommen

Dear guest,

a warm welcome to the **Hotel Hommen**. We are happy to have you as a guest in our hotel. Our purpose is to make your stay as comfortable as possible.

Please find attached some information that may be useful during your stay.

Best regards

your Hotel Hommen team

## **Wichtige Telefonnummern / Important telephone numbers**

Amtsleitung | Outside Line 0

Rezeption | Reception (0) 0261 83321

Polizei | Police | (0) 110

Krankenwagen | Emergency Call | Emergency Call (0) 19222

Feuerwehr | Fire Brigade | Fire Brigade (0) 112

## **Internationale Vorwahlen / International dialling code**

Andorra   Andorra	+376
Argentinien   Argentina	+54
Belgien   Belgium	+32
Brasilien   Brazil	+55
Chile   Chile	+56
Dänemark   Denmark	+45
Deutschland   Germany	+49
Finnland   Finland	+358
Frankreich   France	+33
Griechenland   Greece	+30
Großbritannien   United Kingdom	+44
Irland   Ireland	+353
Italien   Italy	+39
Japan   Japan	+81
Kanada   Canada	+1
Kuba   Cuba	+53
Kuwait   Kuwait	+965
Luxemburg   Luxembourg	+352
Marokko   Morocco	+212
Mexiko   Mexico   Méjico	+52
Niederlande   The Netherlands	+31
Norwegen   Norway	+47
Österreich   Austria	+43
Polen   Poland	+48
Portugal   Portugal	+351
Rumänien   Romania	+40
Russland   Russia	+7
Schweden   Sweden	+46
Schweiz   Switzerland	+41
Spanien   Spain	+34
Süd Afrika   South Africa	+27
Tschechische Republik   Czech Republic	+420
Türkei   Turkey	+90
Ungarn   Hungary	+36
Uruguay   Uruguay	+598
USA   USA	+1
Venezuela   Venezuela	+58
Ver. Arabische Emirate   United Arab Emirates	+971

#### ABREISE

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zu räumen. Ihr Gepäck deponieren wir gern an der Rezeption für Sie. Falls Sie nach 11.00 Uhr auschecken möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

#### ADAPTER/ELEKTRISCHE ANSCHLÜSSE

Alle Steckdosen sind mit 230 V/50 Hz ausgestattet. Strom- und Telefonadapter erhalten Sie an der Rezeption.

#### APOTHEKE

Im Brenderweg 26-28 finden Sie die Antonius-Apotheke. Gerne bestellen wir Ihnen Medikamente mit Lieferung direkt in das Hotel.

#### ARZT

Bitte rufen Sie die Rezeption an. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gern behilflich.

#### AUSFLÜGE

Tipps erhalten Sie jederzeit an der Rezeption.

#### AUTOVERMIETUNG

Unser Rezeptionsteam ist Ihnen gerne bei der Bestellung eines Mietwagens behilflich.

#### AUTOWERKSTATT

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

#### BABYBETTEN

Stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

#### BADEMANTEL UND SLIPPER

Einen Bademantel bringen wir Ihnen gern auf das Zimmer. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption. Slipper finden Sie kostenfrei im Kleiderschrank.

#### BUS

Mit der Linie 354 erreichen Sie das Stadtzentrum – an unserer Rezeption erhalten Sie die aktuellen Fahrpläne.

#### BANKEN

In der Neuendorfer Str. 8a finden Sie die nächste Bank

#### BEZAHLUNG

Bitte bezahlen Sie Ihre Hotelrechnung an der Rezeption. Neben Bargeld akzeptieren wir auch Master Card/ Eurocard, Visa Card, American Express und Euro-Cheque Karte.

#### BITTE NICHT STÖREN

Hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an die Außentür, wenn das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll oder Sie nicht gestört werden möchten.

#### BRIEFMARKEN

Erhalten Sie an der Rezeption.

#### BLUMEN

Gern bestellen unsere Empfangsmitarbeiter Blumen für Sie.

#### BÜGELBRETT/BÜGELEISEN

Dies bringen wir gern auf Ihr Zimmer. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

#### BÜGELSERVICE

Gern bügeln wir Ihre Wäsche gegen Gebühr, die Rückgabe erfolgt innerhalb einer Stunde. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

#### DECKEN

Zusätzliche Woll- oder Bettdecken erhalten Sie gern auf Anfrage.

#### ERSTE HILFE

Eine Hausapotheke befindet sich an der Rezeption.

#### FAXSERVICE

Gerne können Sie Telefaxe empfangen oder verschicken. Unsere Faxnummer: 0261/800506

#### FEUER

Informationen über Fluchtwege finden Sie im Vorraum Ihres Zimmers und auf den Fluren.

#### FEUERLÖSCHER

Befinden sich im Treppenhaus.

#### FOTOKOPIEN

Gerne erhalten Sie diese gegen eine Gebühr an unserem Empfang.

#### FRÜHSTÜCK

Genießen Sie unser Frühstücksbuffet im Restaurant täglich von 6.00 bis 10.00 Uhr, und am Wochenende von 7.00 bis 10.30 Uhr.

#### FUNDSACHEN

Sollten Sie Gegenstände finden, so geben Sie diese bitte an unserer Rezeption ab. Sind Sie auf der Suche nach verlorenen Gegenständen, so wenden Sie sich bitte ebenfalls an die Rezeption.

#### GEPÄCK

Ihr Gepäck deponieren wir gern in unserem Gepäckraum. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

#### GEPÄCKSERVICE

Falls Sie Hilfe mit ihrem Gepäck benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

#### GOTTESDIENST

Für Informationen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption gern zur Verfügung.

#### HOTELRESERVIERUNG

Nutzen Sie die Möglichkeit, bei uns direkt Ihren nächsten Aufenthalt in unserem Hotel zu reservieren. Wenden Sie sich hierzu an unser Empfangsteam.

#### HUNDE/HAUSTIERE

Gern begrüßen wir auch Ihre vierbeinigen Freunde.

#### HYGIENEARTIKEL

Hygieneartikel wie Zahnbürste oder Rasierer halten wir an der Rezeption für Sie bereit.

#### KINDER

Kinder unter 12 Jahren schlafen kostenlos im Zimmer der Eltern. Kinder ab 12 Jahre zahlen EUR 20,00 pro Nacht für das Zustellbett.

#### KOPFKISSEN

Wir bieten verschiedene Kopfkissen an. Bitte fragen Sie unsere Rezeption.

#### NÄHUTENSILIEN

Ein Set befindet sich in Ihrem Kleiderschrank. Näh Service erhalten Sie gern auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

#### NOTARZT

Bei Erkrankungen oder wenn sonst ärztliche Hilfe benötigt wird, rufen Sie bitte die Rezeption an.

#### NOTAUSGÄNGE

Bitte beachten Sie die Hinweise an Ihrer Zimmertür und in den Fluren.

#### PARKPLÄTZE

Hauseigene Parkplätze stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

#### POST

Ihre Briefe und Postkarten können Sie gerne an der Rezeption abgeben. Diese werden täglich zur Post gebracht.

#### RADIOPROGRAMME

Über das Fernsehgerät empfangen Sie Radioprogramme. Beachten Sie dazu unsere Programmebelegungsübersicht.

#### REGENSCHIRM

Falls Sie einen Regenschirm benötigen wenden Sie sich bitte an die Rezeption

#### REZEPTION

Diese ist rund um die Uhr für Sie erreichbar. Bitte wählen Sie Nummer 0261/83321 oder klingeln Sie am Hauseingang.

#### SAFE

An unserer Rezeption befindet sich ein Safe, dort können Sie gerne Ihre Wertsachen deponieren.

#### SCHUHPUTZSERVICE

Einen Schuhputzschwamm finden Sie im Kleiderschrank.

#### STROM

230 Volt, 50 Hz - Adapter erhalten Sie an der Rezeption.

#### TAXI

Bestellung übernimmt gerne die Rezeption.

#### WÄSCHE/REINIGUNG

Wäsche, die Sie vor 09.00 Uhr am Empfang abgeben, erhalten Sie bis zum Abend wieder zurück. Eine Wäscheliste und einen Wäschebeutel hierzu befindet sich in Ihrem Kleiderschrank. Nur Montag bis Freitag möglich.

#### WÄSCHEWECHSEL

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, falls Sie ihre Bettwäsche und Handtücher täglich gewechselt haben möchten

#### WECKSERVICE

Gern wecken wir Sie telefonisch. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption nehmen Ihren Weckwunsch entgegen.

#### WIRELESS LAN

In allen öffentlichen Bereichen ist Wireless LAN verfügbar. Die erforderlichen Zugangscodes erhalten Sie kostenfrei an unserer Rezeption.

#### ZEITUNGEN

Tageszeitungen stehen ihnen kostenlos zur Verfügung.

#### ZUGVERBINDUNGEN

Gern steht Ihnen unser Rezeptionsteam für Informationen und Auskünfte zur Verfügung.

#### ZUSTELLBETTEN

Stellen wir ihnen gerne gegen eine Gebühr von EUR 20,00 zur Verfügung.

## TV-Programmebelegungsübersicht

#### TV-Kanäle

01. ARD
02. ZDF
03. BR3
04. RTL
05. SAT 1
06. RTL 2
07. PRO 7
08. Kabel 1
09. VOX
10. 3Sat
11. arte
12. N-TV
13. DSF
14. Eurosport
15. CNN
16. BBC WorldNews
17. MTV
18. RaiUNO

19. TV5 Monde
20. TVE
21. BVN
22. KIKA
23. Bayern 3 (Radio)
24. Radio Gong (Radio)
25. Antenne Bayern (Radio)
26. Bayern 4 Klassik (Radio)
27. Premiere Film (engl.)
28. Premiere Sport