



---

*Hotel Hommen*  
*Wallersheimer Weg 40*  
*56070 Koblenz*  
*Tel.: 0261/83321*  
*Fax: 0261/800506*  
*www.hotel-hommen-koblenz.de*  
*info@hotel-hommen-koblenz.de*

## *Service – Leitfaden*

Mit unserem Serviceleitfaden, dem kleinen A-Z, sehen Sie alle wichtigen Details auf einen Blick:

### *A*

Abreise	Wir bitten freundlichst, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11.00 Uhr zu räumen.
Ärztliche Versorgung	An der Rezeption (oder per Telefon unter der „10“ für die Rezeption) erhalten Sie Adressen
Allergiker	Bitte geben Sie bei Ihrer Reservierung an, falls Sie Allergiker-Bettwäsche benötigen
Anreise	Ihr Zimmer steht Ihnen ab 12.00 Uhr zur Verfügung. Anreise ist danach zur jederzeit möglich. Bei Frühreise (vor 12.00 Uhr) bitten wir Bescheid zu geben, sowie bei Spätreise nach 18.00 Uhr.
Anschrift	Wallersheimer Weg 40, 56070 Koblenz
Apotheke	Brenderweg 26-28 , 56070 Koblenz, Telefon (0261) 84065
Ausflüge	An der Rezeption (oder per Telefon unter der „10“ für die Rezeption) stehen wir Ihnen gerne bei der Planung und Fragen zur Verfügung.

### *B*

Baby-Bett	Baby-Bett stellen wir bei Bedarf gerne zur Verfügung
Bank	Sparkasse Koblenz Stadtteil Lützel Neuendorfer Str. 8a, 56070 Koblenz, (0261) 3935320
Bezahlung	Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung bei der Abreise. Bei Übernachtungen ohne Frühstück rechnen wir sofort ab.
„Bitte nicht stören“	Das Schild zum Einhängen an der Tür finden Sie an der Garderobe.
Briefmarken	Postwertzeichen haben wir an der Rezeption vorrätig.
Bügeleisen/Bügelbrett	Melden Sie sich bitte bei der Rezeption (oder per Telefon unter der „10 für die Rezeption)
Bademantel	Melden Sie sich bitte bei der Rezeption (oder per Telefon unter der „10“ für die Rezeption)

### *D*

Dies und das	Um Ihren Aufenthalt im Hotel Hommen so angenehm wie möglich zu gestalten, kontaktieren Sie uns bitte, wenn Sie besondere Wünsche oder Anliegen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter.
--------------	--

### *E*

E-Mail	Bitte informieren sie uns, wenn Sie E-Mails erwarten. Unsere E-Mail Adresse lautet: <a href="mailto:info@hotel-hommen-koblenz.de">info@hotel-hommen-koblenz.de</a>
--------	---

---



Fahrradschuppen	Wir bieten für ihre Fahrräder einen abschließbaren Abstellraum.
Fahrradverleih	Gemüsegasse 7,56068 Koblenz, Tel.: 0176 70148061
Faxservice	Gerne können Sie Telefaxe empfangen oder verschicken. Unsere Faxnummer: 0261/800506
Frühstück	In der Zeit von 6.00 Uhr bis 10.00 Uhr steht unser Frühstücksbuffet für einen guten Start in den Tag bereit. Abweichende Zeiten, bspw. bei Frühabreise, werden gerne ermöglicht.
Fusselbürste	Finden Sie im Kleiderschrank.



Gottesdienstzeiten	Wenden Sie sich bitte an die Rezeption (oder per Telefon unter der „10“ für die Rezeption), wir helfen Ihnen gerne weiter.
--------------------	--



Handtücher	Wenden Sie sich bitte an die Rezeption (oder per Telefon unter der „10“ für die Rezeption), wenn Sie weitere Handtücher benötigen.
Hygieneartikel	Sie bekommen an der Rezeption Deo, Nagelpefile, Hausschuhe (Slipper), Zahnbürste, Zahnpasta, Einwegrasierer und Duschhaube



Informationen	Aktuelle Information hängen bei der Rezeption aus oder im jeweiligen Zimmerflur. Natürlich stehen wir für jegliche Auskünfte auch persönlich zur Verfügung.
Internet	Zugangsdaten für die Nutzung unseres WLAN erhalten Sie an der Rezeption (oder per Telefon unter der „10“ für die Rezeption)



Kopfkissen	Sie finden ein zweites Kopfkissen im Kleiderschrank.
Koblenz-Touristik	Jesuitenplatz 2, 56068 Koblenz
Kreditkarten	Wir akzeptieren Visa, MasterCard und Amex



Lunchpaket	Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch ein Lunchpaket bereit. (3,-€)
------------	--



Notfalldienst	Bei Notfällen jeglicher Art nehmen Sie bitte Kontakt mit der Rezeption auf.
Nähzeug	Finden Sie im Kleiderschrank.



Post	Persönliche Postsendungen können Sie an der Rezeption abholen oder auch aufgeben.
Parkplätze	Stellplätze für Pkw oder Motorräder stehen kostenfrei zur Verfügung. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr, für Schäden kann keine Haftung übernommen werden.



Rauchen	Bitte unterscheiden Sie unsere Raucher und Nichtraucherzimmer. Nichtraucherzimmer sind im Zimmer mit einem Aufsteller gekennzeichnet. Im Hof befinden sich Aschenbecher jeweils bei den Sitzgelegenheiten. Wir bitten um Verständnis.
Restaurant	Bitte beachten Sie das wir ein Hotel Garni sind. Wir haben in den jeweiligen Fluren den Gastroführer in Koblenz ausliegen. Natürlich helfen wir Ihnen auch für diese Auswahl gern weiter.
Rezeption	Öffnungszeiten: Mo.-Fr. von 6.00 Uhr -13.00 Uhr , Sa., So. und feiertags von 6.00 Uhr – 11.00 Uhr Außerhalb der Öffnungszeiten erreichen Sie uns zur jederzeit unter der 10 Rezeption oder klingeln Sie einfach am Hoteleingang. Anreise ist dennoch zur jederzeit möglich. Bei Frühreise (vor 12.00 Uhr) bitten wir Bescheid zu geben, sowie bei Spätanreise nach 18.00 Uhr.
Ruhetag	Wir sind rund um die Uhr für Sie da.



Safe	Gerne schließen wir an der Rezeption Ihre Wertgegenstände im Hotelsafe ab.
Schuhe putzen	Einen Schuhputzschwamm finden Sie im Kleiderschrank.
Stadtpläne	Liegen in den jeweiligen Fluren aus.



Taxi	Gerne bestellen wir für Sie ein Taxi, informieren Sie bitte die Rezeption. (oder Telefonisch unter der „10“ für die Rezeption)
------	--

Telefon	Bedienungsanleitung finden Sie in der Schreibtischschublade. Eine Kurzbeschreibung finden Sie auch auf der kleinen Tafel neben dem Telefon, sowie die Preise. Bitte beachten Sie dass wir Ihnen keine direkte Durchwahl zum Zimmer bieten können. Wir bitten um Verständnis.
TV	In der Nachttischschublade befindet sich die Programmliste. Das aktuelle Programmheft befindet sich auf dem Schreibtisch

---

### W

Wasserkocher	Finden Sie im Schreibtischunterschrank. Ausnahme in Zimmer 5 im Kleiderschrank.
Wäscheservice	Bitte geben Sie Ihre Wäsche in die vorgesehenen Wäschebeutel. Dieser befindet sich im Kleiderschrank. Wäsche wird nach Absprache nach Ihrer Wunschzeit erledigt, sowie nach Wunsch gebügelt. Wir bitten um Verständnis wenn wir Ihrer Wunschzeit evtl. nicht genau nachkommen können.
Waschsalon	Sie finden auch einen Waschsalon ca. 5 min. Fußweg von uns entfernt. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach (oder telefonisch unter der „10“ für die Rezeption)
Weckdienst	Teilen Sie der Rezeption Ihren Wecktermin mit, den wir zuverlässig ausführen werden. Oder benutzen Sie unseren Radiowecker am Nachttisch.
WLAN	Zugangscodes werden an der Rezeption ausgehändigt oder rufen Sie unter der „10“ die Rezeption an und wir bringen Ihnen den Code auf Ihr Zimmer.

---

### Z

Zeitschriften & Zeitungen	Eine Wochenzeitung und div. Zeitschriften finden sie im Frühstücksraum.
---------------------------	---

---